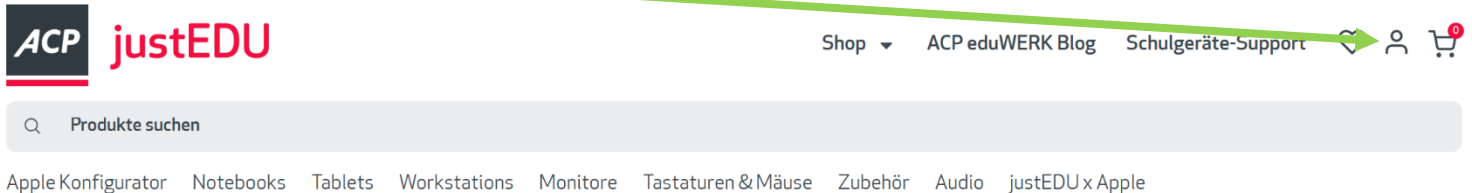


Ein iPad zur Reparatur anmelden

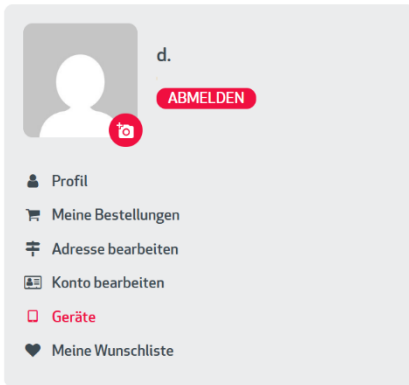
1. Gehen Sie zu folgender Website <https://www.justedu.at/>
2. Klicken Sie **hier** um sich anzumelden oder zu registrieren.



3. Wenn Sie bereits einen Account haben, melden Sie sich bitte hier mit Ihren Zugangsdaten an.
Wenn Sie noch keinen Account haben, führen Sie bitte den Registrierungsprozess einmal durch.

4. Nach erfolgreicher Registrierung oder Anmeldung sehen Sie über Ihre Accountinformationen auch die registrierten Geräte bzw. können Sie dort weitere Geräte registrieren.

Account



Account profile sidebar showing a user profile with a red 'ABMELDEN' button and a list of menu items: Profil, Meine Bestellungen, Adresse bearbeiten, Konto bearbeiten, Geräte (highlighted in red), and Meine Wunschliste.

Geräte

Keine Geräte hinterlegt.

Weiteres Gerät hinzufügen

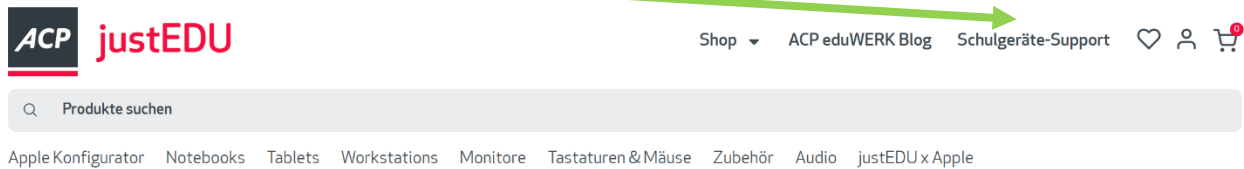
Seriennummer

Gerät hinzufügen

Hier sollten Sie Ihr registriertes Gerät sehen.

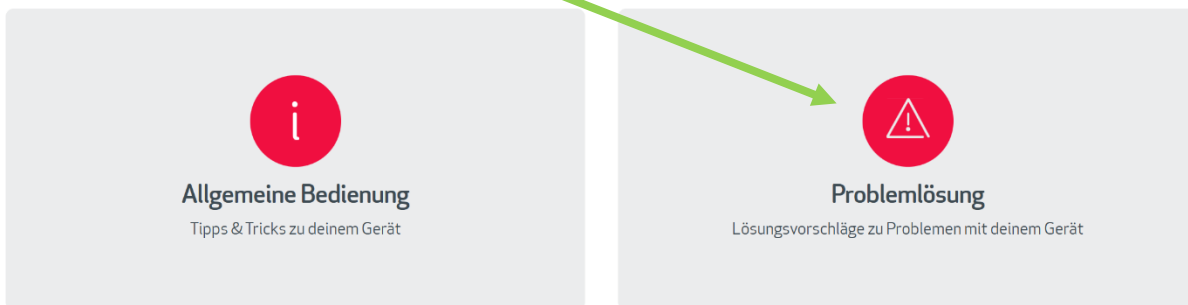
Hier können Sie weitere Geräte registrieren, indem Sie deren Seriennummern eingeben.

5. Klicken Sie jetzt auf **Schulgeräte-Support**.



Website header for justEDU. The navigation menu includes 'Shop', 'ACP eduWERK Blog', and 'Schulgeräte-Support' (highlighted with a green arrow). Below the header is a search bar with the text 'Produkte suchen' and a list of product categories: Apple Konfigurator, Notebooks, Tablets, Workstations, Monitore, Tastaturen & Mäuse, Zubehör, Audio, and justEDU x Apple.

6. Klicken Sie auf **Problemlösung**.



Two support options are shown: 'Allgemeine Bedienung' (General operation) with an information icon and 'Problemlösung' (Problem solving) with a warning icon. A green arrow points to the 'Problemlösung' option.

7. Suchen Sie in der Liste das Problem, das am besten zu Ihrem iPad-Problem passt und klicken Sie darauf.

- iPad – Webseiten nicht aufrufbar >
- iPad -Automatische Helligkeit einstellen >
- iPad ist langsam >
- iPad lädt überhaupt nicht >
- iPad zeigt „Lädt nicht“ an >

8. Sie bekommen in den nächsten Schritten mehrere mögliche Lösungsvorschläge. Sollten diese das Problem nicht beheben, klicken Sie jeweils auf **Nein**.

iPad lädt überhaupt nicht

iPad lädt überhaupt nicht
Was kann ich tun, wenn trotz angesteckten Kabels, das iPad kein Anzeichen eines Ladevorgangs anzeigt?

Kabel weist Defekt auf?

Wenn das Kabel einen Knick oder sonstige äußerlich erkennbare Defekte aufweist, kann das Laden mit einem anderen Kabel Abhilfe schaffen.

Wurde dein Problem gelöst?

JA **NEIN**

9. Achten Sie bitte darauf bei folgenden Fragen auf jeden Fall mit **Nein** zu antworten, da ansonsten eine Abwicklung der Reparatur über die Gerätegarantie ausgeschlossen ist (Die Garantiedauer beträgt 4 Jahre).

Ist das Gerät mit Flüssigkeiten in Kontakt gekommen?

Sollte dein iPad (oder Zubehör) mit Flüssigkeiten jeglicher Art in Berührung gekommen sein, kann ein irreparabler Defekt der Hardware vorliegen.

JA **NEIN**

Ist das Gerät einem Sturz ausgesetzt worden?

Sollte dein iPad (oder Zubehör) stärkeren Stößen, oder gar einem Sturz ausgesetzt worden sein, so kann ein Hardwaredefekt vorliegen.

JA **NEIN**

10. Nach der Beantwortung dieser beiden Fragen wird ein Supportticket angelegt. Füllen Sie dieses Ticket aus und beschreiben Sie darin den Fehler so gut es Ihnen möglich ist. Geben Sie bitte bei der Telefonnummer eine Nummer an, unter der jene Person erreichbar ist, welche die Übergabe des Geräts durchführt.
11. Alle weiteren Schritte bzw. die Kommunikation mit der Firma ACP erfolgt dann über die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Üblicherweise wird das defekte Gerät von einer Firma abgeholt und repariert zurückgebracht. Im Falle einer nicht möglichen Reparatur erhalten Sie im Garantiefall ein neues Gerät.